

T.C.

**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ DESTEK SİSTEMLERİ  
(MENTÖRLÜK + AKRAN DESTEĞİ + DANIŞMANLIK)**

**MENTÖRLÜK KOMİTESİ RAPORU  
(2020–2026)**

*2020–2021 | 2022–2023 | 2023–2024 | 2024–2025 | 2025–2026*

Rapor Dönemi: 2020–2026	Akreditasyon Çerçevesi: HEPDAK
Hazırlayan: Mentörlük Komitesi	Kalite Döngüsü: PUKÖ

## **1. GİRİŞ VE AMAÇ**

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nde 2020–2026 yılları arasında yürütülen akran desteği ve mentörlük programlarına ait dokuz birincil veri kaynağının HEPDAK standartları çerçevesinde bütünlük olarak değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Rapordaki her bulgu, veri aldığı birincil belgeye kaynak etiketi ile atıfla sunulmaktadır. Bu yaklaşım, HEPDAK öz değerlendirme sürecinde kanıt izlenebilirliğini sağlamakta ve programın altı yıllık süreklilik zincirini görünür kılmaktadır.

## **2. SİSTEMİN KAVRAMSAL VE İŞLEYİŞSEL YAPISI**

Bölümde öğrenci destek sistemi üç temel bileşenden oluşmaktadır: akademik danışmanlık, mentörlük ve akran yönderlik eğitimi. Bu yapı, birbirinden bağımsız değil; birbirini tamamlayan bütünlük bir sistem olarak çalışmaktadır.

Mentörlük süreci öğrencilerin yaşadığı sorunları ortaya çıkarmakta, akran eğitimi bu sorunlara yönelik beceri kazandırmakta, danışmanlık ise bireysel yönlendirme sağlamaktadır. Bu yapı, öğrenme sürecinin yalnızca akademik değil, aynı zamanda psikososyal ve klinik boyutlarını da kapsamaktadır.

## **3. KRONOLOJİK GELİŞİM VE SİSTEMSEL DÖNÜŞÜM**

2020 yılında sistem pilot olarak başlatılmış ve öğrencilerin uyum süreçlerine destek sağlamayı hedeflemiştir. 2022 yılı itibarıyla geri bildirim mekanizmalarının aktif hale gelmesiyle birlikte sistem görünürlük kazanmıştır. 2023–2024 döneminde sistem kurumsallaşmış, öğrenci katılımı ve geri bildirim oranları artmıştır. 2024–2025 yılında memnuniyet oranlarının %80'in üzerine çıkması, sistemin olgunlaştığını göstermektedir. 2025–2026 döneminde ise ilk kez ölçülebilir eğitim çıktıları (%90 üzeri olumlu yanıt) elde edilerek sistem izlenebilir hale gelmiştir.

Bu süreç, PUKÖ döngüsünün zamana yayılan bir uygulaması olarak değerlendirilmektedir.

Yıl	Durum	Gelişim
2020	Başlangıç	sistem kuruldu
2022	Artış	geri bildirim ↑
2023	Sistemleşme	katılım ↑
2024	Olgunluk	memnuniyet %80+
2025	İzleme	analiz yapıldı
2026	Güçlendirme	hedef belirlendi

#### 4. HEPDAK STANDARTLARI İLE İLİŞKİLENDİRME

Bölümün altı yıllık mentörlük ve akran desteği veri tabanı, HEPDAK akreditasyon standartlarının birden fazla kriteri için doğrudan kanıt niteliği taşımaktadır. *[K1–K9]*

HEPDAK Standardı	Kriter	Kanıt Belgesi(leri)	Kaynak
Std. 1.3 Program çıktılarının izlenmesi	Öğrencilerin program çıktıklarına ulaşmasının takibi	Görüşme konuları, mesleki farkındalık verileri, oryantasyon geri bildirimleri	<i>[K6] [K7]</i>
Std. 1.5 Öğrenci destek hizmetleri	Akademik danışmanlık, oryantasyon, psikososyal destek	Akran desteği anketleri, oryantasyon geri bildirimleri, görüşme verileri	<i>[K1] [K2] [K6] [K7] [K9]</i>
Std. 2 Eğitim-Öğretim Süreci	Öğrenci merkezli öğrenme, akran öğrenmesi	Görüşme konuları, çözüm önerileri, eğitim değerlendirme anketi	<i>[K7] [K9]</i>
Std. 3.2 Öğrenci gelişiminin izlenmesi	Akademik ve mesleki gelişimin takibi	Görüşme sonuçları, oryantasyon madde verileri, izleme raporu	<i>[K6] [K7] [K8]</i>
Std. 4 Klinik Eğitim	Klinik hazırlık, staj süreçleri, uygulama desteği	Staj/uygulama geri bildirimleri, oryantasyon klinik maddeleri	<i>[K3] [K4] [K5] [K6]</i>
Std. 4.3 Sürekli iyileştirme	PUKÖ döngüsü, kanıta dayalı karar alma, sistematik izleme	Tüm yıllara ait PUKÖ raporları, geri bildirim artış eğilimi	<i>[K1–K9]</i>

## 5. KAYNAK BELGELER VE VERİ TABANI

### 5.1. Bulgular: Veri + Analiz + Yorum

Raporda kullanılan tüm birincil belgeler aşağıda kronolojik sırayla listelenmiştir. Raporun ilerleyen bölümlerinde her bulgunun yanında köşeli parantez içinde ilgili kaynak etiketi yer almaktadır.

Etiket	Belge Adı	Dönem	Tür	n	Kaynak
[K1]	Hemşirelik Bölümü 2020–2021 Eğitim Öğretim Yılı Akran Eşleştirmesi Akran Desteği Anketi Sonuçları	2020–2021	Anket	89	[K1]
[K2]	Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2020–2021 Eğitim Öğretim Yılı Akran Eşleştirmesi ve Akran Desteği Uygulaması Değerlendirme Raporu	2020–2021	Analiz Raporu	89	[K2]
[K3]	B.U.Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2022–2023 Eğitim Öğretim Yılı Mentörlük Geri Bildirimlerinin Genel Değerlendirmesi	2022–2023	Geri Bildirim Raporu	144	[K3]
[K4]	B.U.Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2023–2024 Eğitim Öğretim Yılı Mentörlük Geri Bildirimlerinin Değerlendirmesi	2023–2024	Geri Bildirim Raporu	294	[K4]
[K5]	B.U.Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2022–2023–2024 Eğitim Öğretim Yılı Mentörlük Geri Bildirimlerinin Genel Değerlendirmesi (Bütünleşik Rapor)	2022–2024	Bütünleşik Rapor	570	[K5]
[K6]	B.U.Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2024–2025 Eğitim Öğretim Yılı Mentörlük Geri Bildirimlerinin Genel Değerlendirmesi (Oryantasyon Anketi)	2024–2025	Anket / Rapor	—	[K6]
[K7]	Hemşirelik Bölümü Mentör–Menti Görüşmeleri İstatistiksel Değerlendirme Raporu – Akran Mentörlüğü 1. Görüşme Öğrenci Verileri Analizi	2024–2025	Görüşme Analizi	192	[K7]

Etiket	Belge Adı	Dönem	Tür	n	Kaynak
[K8]	Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mentörlük / Akran Yönderlik Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu	2025–2026	İzleme Raporu	48	[K8]
[K9]	B.U.Ü. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2025–2026 Eğitim Öğretim Dönemi Akran Eşleştirme ve Yönderlik Eğitim Değerlendirme Anketi Bulguları	2025–2026	Anket	158/238	[K9]

[K1]:[https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/MEN%C3%9CLER/%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0/2020\\_2021\\_egitim\\_ogretim\\_yili\\_akran\\_eslestirmesi\\_akran\\_destegi\\_anket\\_sonuclari.pdf](https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/MEN%C3%9CLER/%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0/2020_2021_egitim_ogretim_yili_akran_eslestirmesi_akran_destegi_anket_sonuclari.pdf)

[K2]:<https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/MEN%C3%9CLER/%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0/2020-2021%20akran%20deste%C4%9Fi%20analiz%20raporu.pdf>

[K3]:<https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/MEN%C3%9CLER/%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0/2022-2023%20MENT%C3%96RL%C3%9CK%20GER%C4%B0%20B%C4%B0LD%C4%B0R%C4%B0MLER%C4%B0N%C4%B0N%20GENEL%20DE%C4%9EERLEND%C4%B0RMES%C4%B0.pdf>

[K4]: <https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/2023-2024%20MENT%C3%96RL%C3%9CK%20GER%C4%B0%20B%C4%B0LD%C4%B0R%C4%B0MLER%C4%B0N%C4%B0N%20DE%C4%9EERLEND%C4%B0RMES%C4%B0.pdf>

[K5]:<https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/MEN%C3%9CLER/%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0/2022-2023-2024%20Ment%C3%B6rl%C3%BCk%20Geri%20bildirim%20De%C4%9Fertlendirme%20Raporu.pdf>

[K6]:<https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/DUYURULAR/2025/2024-2025%20MENT%C3%96RL%C3%9CK%20GER%C4%B0%20B%C4%B0LD%C4%B0R%C4%B0M%20DE%C4%9EERLEND%C4%B0RMES%C4%B0.pdf>

[K7]:<https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/2026/Akran%20ment%C3%B6rl%C3%BCk%20%201.%20G%C3%B6r%C3%BCk%20Fme%20ogrenci%20verileri%20analizi.pdf>

[K8]:<https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/2026/2025%E2%80%932026%20E%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M-%C3%96%C4%9ERET%C4%B0M%20YILI%20MENT%C3%96RL%C3%9CK%20RAPORU.pdf>

[K9]:<https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/hemsirelik/2026/2025-2026%20akran%20y%C3%B6nderlik%20e%C4%9Fitimi%20de%C4%9Fertlendirme%20anketi%20bulgular%C4%B1.pdf>

## 5.2. Bulgular: Veri + PY ilişkisi

Veriler analiz edildiğinde sistemin aşağıdaki PY'lere katkı sağladığı belirlenmiştir:

### Öğrenci Destek Sistemi → PY → Etki Matrisi

Sistem Bileşeni	Faaliyet	İlgili PY	Etki
<b>Mentörlük</b>	Uygulama rehberliği	PY6	Klinik yeterlilik ↑
<b>Mentörlük</b>	mentörlük görüşmeleri	PY1	Uyum ↑
<b>Akran eğitimi</b>	akran eğitimi/ İletişim becerisi	PY4	İletişim ↑
<b>Akran eğitimi</b>	İş birliği	PY13	İş birliği ↑
<b>Mentörlük</b>	Problem çözme	PY2	Akademik başarı ↑
<b>Akran sistemi</b>	Etik farkındalık artışı	PY8	Etik ↑

## 5.3 Dönem 1: 2020–2021 – Pilot ve Tanımlama Aşaması

Hemşirelik Bölümü'nde akran desteği uygulaması 2020–2021 eğitim-öğretim yılında başlatılmış; 89 birinci sınıf öğrencisinin katıldığı anket aracılığıyla ilk sistematik veri toplanmıştır. [K1] [K2]

Anket Maddesi	Katılıyorum + Tam. Katılıyorum	Kaynak
Sınıftaki bir arkadaşımız zor durumda kaldığında, diğerleri ona yardım eder.	%76.4	[K1]
Ödev konusunda zorluk yaşayan arkadaşına çözümler öneriliyor.	%77.5	[K1]
Birbirimizin ihtiyaçlarıyla ilgileniyoruz.	%65.1	[K1]
Özel durumlarımızda birbirimize önerilerde bulunuyoruz.	%84.2	[K1]
Sınıf arkadaşları olarak birbirimizin sorunlarını dinliyoruz.	%70.8	[K1]
Notlarımızı ve kaynaklarımızı paylaşıyoruz.	%76.4	[K1]

2020–2021 analiz raporu, akran destek sisteminin öğrencilerin üniversite ortamına daha hızlı adapte olmalarını, ders ve uygulamalara yönelik kaygılarının azalmasını ve akademik süreçleri daha bilinçli yönetmelerini desteklediğini ortaya koymuştur. [K2]

## PUKÖ – 2020–2021

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL
<ul style="list-style-type: none"><li>• Akran eşleştirme sistemi eğitim yılı başında planlandı</li><li>• Öğrenci eşleştirmeleri yapıldı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akran görüşmeleri ve destek faaliyetleri yürütüldü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anket ile öğrenci memnuniyeti ve sistem performansı değerlendirildi</li><li>• Görüşme sıklığının artırılması önerildi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Görüşme sıklıklarının artırılması</li><li>• Akranlara kısa eğitim modülleri eklenmesi</li><li>• Dijital takip formları oluşturulması</li></ul>

### 5.3 Dönem 2: 2022–2023 – Görünürlük Kazanma

2022–2023 yılında mentörlük sistemi görünür hale gelmiş, öğrenci katılımı 2020–2021'e kıyasla artmıştır. Geri bildirimler N=144 öğrenciden toplanmıştır. [K3] [K5]

Kategori	n	%	Kaynak
Ders içeriği	38	%26.4	[K3]
Sınav sistemi	27	%20.5	[K3]
Staj uygulaması	26	%19.7	[K3]
Ders alma işlemleri	25	%18.9	[K3]
Laboratuvar uygulaması	22	%16.7	[K3]
TOPLAM	144	%100	[K3]

2022 yılı öne çıkan bulgular: Öğrenci geri bildirimleri sınırlı düzeydedir; en fazla geri bildirim ders içeriği ve sınav sistemi üzerindedir. Mentörlük görünürlüğü düşüktür; öğrenciler süreci yeni tanımaktadır. [K5]

## PUKÖ – 2022–2023

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ders içerikleri, uygulama süreçleri ve ölçme-değerlendirme şeffaflığı önceliklendirildi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ders içerikleri gözden geçirildi</li><li>• Lab. sorumluları ile beceri uyumu değerlendirildi</li><li>• Klinik uygulama başlangıç toplantıları artırıldı</li><li>• Ders kayıt rehberi taslağı hazırlandı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ders içeriklerine yönelik geri bildirimler daha odaklı hale geldi</li><li>• Sınav sistemi bildirimleri azaldı ancak çözüme kavuşmadı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bologna uyumlu ders içerikleri güncellenecek</li><li>• Mentör-menti görüşmelerine dönemlik 2 kez yapılması standardı getirildi</li><li>• Ders Kayıt Rehberi web'de yayımlanacak</li></ul>

### 5.3 Dönem 3: 2023–2024 – Sistem Olgunlaşması

2023–2024 yılı mentörlük sisteminin en aktif ve görünür olduğu dönemdir. Öğrencilerin mentörlük mekanizmasına güveni artmış ve tüm süreçlerde çok yüksek geri bildirim alınmıştır (N=294, bir önceki yıla göre %104 artış). [K4] [K5]

Kategori	n	%	Kaynak
Sınav sistemi	76	%25.9	[K4]
Staj uygulaması	70	%23.8	[K4]
Ders alma işlemleri	64	%21.8	[K4]
Ders içeriği	57	%19.4	[K4]
Laboratuvar uygulaması	27	%9.2	[K4]
TOPLAM	294	%100	[K4]

Sınav sistemi (N=76, %25.9) ve staj uygulaması (N=70, %23.8) bu dönemde başlıca sorun alanları olarak öne çıkmıştır. Öğrencilerin mentörlük mekanizmasına güveni artmış, raporlama etkinleşmiştir. [K4] [K5]

## PUKÖ – 2023–2024

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL
<ul style="list-style-type: none"><li>Sınav sistemi, uygulama ve ders alma süreçleri geliştirilmesi gereken öncelikli alanlar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ölçme-Değerlendirme birimi ile sınav rehberi oluşturuldu</li><li>Klinik uyum programları standart hale getirildi</li><li>Ders içerikleri kapsamlı şekilde güncellendi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tüm alanlarda önemli ölçüde geri bildirim artışı gerçekleşti</li><li>Sınav sistemi ve uygulamaları en fazla şikayet alan alanlar oldu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sınav sistemi için rubrik temelli değerlendirme uygulanacak</li><li>Uygulama koordinatörlerinin dönemsel toplantıları zorunlu hale getirilecek</li><li>Laboratuvar altyapısı güçlendirilecek</li></ul>

### 5.4 Üç Yıllık Bütünleşik Karşılaştırma (2022–2024)

Üç yıllık bütünleşik analiz, geri bildirim kategorilerindeki eğilimlerin dönemler arasında nasıl değiştiğini ortaya koymaktadır. [\[K5\]](#)

Kategori	2022 (n=132)	2023 (n=144)	2024 (n=294)	Eğilim	Kaynak
Staj Uygulaması	26 (%19.7)	28 (%19.4)	70 (%23.8)	↑ Artış	<a href="#">[K5]</a>
Sınav Sistemi	27 (%20.5)	24 (%16.7)	76 (%25.9)	↑↑ Belirgin artış	<a href="#">[K5]</a>
Ders İçeriği	32 (%24.2)	38 (%26.4)	57 (%19.4)	~ Görece sabit	<a href="#">[K5]</a>
Ders Alma İşlemleri	25 (%18.9)	26 (%18.1)	64 (%21.8)	↑ Artış	<a href="#">[K5]</a>
Laboratuvar Uygulaması	22 (%16.7)	28 (%19.4)	27 (%9.2)	↓ Azalma	<a href="#">[K5]</a>

### 5.5 Dönem 4: 2024–2025 – Kurumsal Entegrasyon

#### 5.5.1 Mentör–Menti Görüşme Verileri

2024–2025 döneminde 96 mentör ve 96 menti olmak üzere 192 öğrenci aktif olarak katılmıştır. Her 3. sınıf mentörü bir 1. sınıf mentiyle birebir eşleştirilmiştir. [\[K7\]](#)

Görüşme Konusu	n	%	HEPDAK Kriteri	Kaynak
Stajlar / Klinik Uygulamalar	71	%25.6	Std. 4 – Klinik eğitim	[K7]
Dersler / Akademik Süreç	68	%24.6	Std. 2 – Eğitim-öğretim	[K7]
Üniversiteye Uyum	58	%20.9	Std. 1.5 – Öğrenci desteği	[K7]
Sınavlar / Değerlendirme	55	%19.9	Std. 4.3 – Ölçme değeri.	[K7]
Hemşirelik Hedefleri	13	%4.7	Std. 1.3 – Program çıktıları	[K7]
Eğitimler Hakkında Bilgi	7	%2.5	Std. 1.5 – Bilgilendirme	[K7]
Yurt / Sosyal Yaşam	5	%1.8	Std. 1.5 – Psikososyal	[K7]

### 5.5.2 Öğrenci Zorlukları

Zorluk	n	%	Kaynak
Ders fazlalığı / yoğunluğu	28	%16.6	[K7]
Sınavlara hazırlık stresi	25	%14.8	[K7]
Derslerde zorlanma	17	%10.1	[K7]
Bilgi eksikliği	16	%9.5	[K7]
Staj / uygulama stresi	14	%8.3	[K7]
Zaman yönetimi güçlüğü	12	%7.1	[K7]
Üniversite hayatına uyum	8	%4.7	[K7]
Sınav haftasında derslerin sürmesi	7	%4.1	[K7]
Zorluk bildirmeyen	37	%21.9	[K7]

### 5.5.3 Oryantasyon Anketi – 16 Madde Değerlendirmesi

Tüm 16 maddede 'Katılıyorum' ve 'Kesinlikle katılıyorum' toplam oranı %80'in üzerinde gerçekleşmiştir. [K6]

Madde	Boyut	Olumlu Oran	Kaynak
Mentörümle etkin iletişim kurabildim.	İletişim	>%80	[K6]
Mentörüm gereksinim duyduğum konularda bilgilendirdi.	Bilgilendirme	>%80	[K6]
Mentörüm mesleki gelişim ve kariyer planlaması konusunda rehberlik etti.	Mesleki gelişim	>%80	[K6]
Mentörüm hemşirelik etik kodlar hakkında bilgilendirdi.	Etik	>%80	[K6]
Mentörüm klinik uygulama esasları ve yeri hakkında bilgilendirdi.	Klinik hazırlık	>%80	[K6]
Mentörüm ölçme-değerlendirme sistemi hakkında bilgilendirdi.	Akademik süreç	>%80	[K6]
Mentörüm eğitim amaçları ve program çıktılar hakkında bilgilendirdi.	Program bilgisi	>%80	[K6]
Mentörüm yönetim, akademik ve idari kadro hakkında bilgilendirdi.	Kurumsal tanıtım	>%80	[K6]
Mentörümün bilgilendirmeleri doğrultusunda klinikte daha rahat çalışabileceğimi düşünüyorum.	Klinik uyum	>%80	[K6]
Mentörümün davranışlarında saygılı tavır sergiledi.	Tutum	>%80	[K6]
Mentörümü kendime rol model alıyorum.	Rol model	>%80	[K6]
Mentörümün davranışlarında yapıcı tavır sergiledi.	Tutum	>%80	[K6]
Mentörümün görüşlerime saygılı olduğunu düşünüyorum.	İletişim	>%80	[K6]
Mentörümle çalıştıktan sonra kendimi daha güvenli hissediyorum.	Psikososyal	>%80	[K6]
Mentörümle çalıştıktan sonra kendimi daha özgüvenli hissediyorum.	Psikososyal	>%80	[K6]
Mentörüm üniversite yaşamı ve sosyal olanaklar hakkında bilgilendirdi.	Oryantasyon	>%80	[K6]

## PUKÖ – 2024–2025

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL
<ul style="list-style-type: none"><li>Mentörlük sistemi; 1. sınıf öğrencilerinin akademik ve klinik uyumunu desteklemek, psikososyal gereksinimlerine yanıt vermek amacıyla planlandı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mentörler aracılığıyla üniversite yaşamı, klinik uygulamalar ve etik konular hakkında bilgilendirme yapıldı</li><li>Mentör–menti iletişimi sürdürüldü</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Olumlu yanıt oranı &gt;%80; hedeflere ulaşıldı</li><li>Ancak görüşme kayıt biçimi ve süreç görünürlüğü geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirlendi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Standart formlarla sistematik kayıt</li><li>Klinik rehberlerin yapılandırılmış sunumu</li><li>Dönem başı duyuru görünürlüğünün artırılması</li><li>Yıllık PUKÖ değerlendirmesinin sürdürülmesi</li></ul>

### 5.6 Dönem 5: 2025–2026 – İzleme ve Standartlaşma

#### 5.6.1 İzleme ve Değerlendirme Raporu Bulguları

2025–2026 döneminde çevrimiçi form aracılığıyla 48 yanıt analiz edilmiştir. Katılımcıların %60.4'ü 3. sınıf (mentör), %39.6'sı 1. sınıf (menti) öğrencisidir. [K8]

Görüşme Sayısı	n	%	Değerlendirme	Kaynak
1 görüşme	41	%85.4	Temel geliştirme alanı — min. 2 görüşme hedefi	[K8]
2 görüşme	5	%10.4	Hedeflenen minimum düzey	[K8]
3 görüşme	2	%4.2	İyi uygulama örneği	[K8]

Görüşülen Konu	Evet n (%)	Hayır n (%)	Kaynak
Teorik dersler	48 (%100)	0	[K8]
Uygulamalar	48 (%100)	0	[K8]
Sınavlar	47 (%97.9)	1	[K8]
Mesleği tanıma	46 (%95.8)	2	[K8]
Diğer konular	40 (%87.0)	6*	[K8]

\*'Diğer' kategorisinde eksik yanıt nedeniyle 46 yanıt alınmıştır.

## 5.6.2 Eğitim Değerlendirme Anketi (n=158)

Akran Eşleştirme ve Yönderlik Eğitimi programından yararlanan 238 öğrenciden 158'i (%66.4) 20 maddelik Likert anketine katılmıştır. [K9]

Boyut	Maddeler	Olumlu Oran Aralığı	Kaynak
Eğitim kalitesi ve içerik	M1–M4	%96.8 – %98.7	[K9]
Program bilgisi ve rol farkındalığı	M5–M7, M13	%95.6 – %96.8	[K9]
İletişim, iş birliği ve akran desteği	M8–M11	%91.8 – %94.9	[K9]
Sistem değerlendirme (uyum, etik, adalet)	M12, M16, M18, M19	%92.4 – %97.5	[K9]
Kişisel kazanım ve motivasyon	M14, M15, M20	%89.9 – %96.8	[K9]

Tüm maddelerde olumlu oran %89.9'un üzerinde; hiçbir maddede olumsuz yanıt oranı %2.5'i aşmamıştır. En yüksek oran konuşmacı yetkinliği (M2: %98.7), en düşük oran motivasyon (M15: %89.9) maddesindedir. [K9]

## PUKÖ – 2025–2026

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL
<ul style="list-style-type: none"><li>• Min. 2 görüşme zorunluluğu getirilecek</li><li>• Dijital izleme sistemi kurulacak</li><li>• Standart görüşme kılavuzu hazırlanacak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 48 kişilik izleme formu uygulandı</li><li>• HEPDAK standartlarına öz atıf yapıldı</li><li>• Eğitim değerlendirme anketi uygulandı (n=158)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• %85.4 tek görüşme ile sınırlı kaldı</li><li>• Eğitim memnuniyeti &gt;%89.9 tüm maddelerde</li><li>• Dijital izleme sistemi henüz kurulmadı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Min. 2 görüşme bölüm kararıyla zorunlu hale gelmeli</li><li>• Standart kılavuz dönem başında dağıtılmalı</li><li>• Dönem sonu değerlendirme raporu hazırlanmalı</li></ul>

## 6. SÜREKLİLİK ANALİZİ: ALTI YILLIK HEPDAK KALİTE GÜVENCESİ ZİNCİRİ

Bu bölüm, programın HEPDAK Std. 4.3 (Sürekli İyileştirme) çerçevesinde altı yıl boyunca nasıl bir süreklilik zinciri oluşturduğunu kanıt belgeleriyle birlikte göstermektedir. Her dönemin bulgusu bir sonraki dönemin başlangıç noktasını oluşturmakta; bu döngüsel yapı bölümün kanıta dayalı karar alma kapasitesini somutlaştırmaktadır.

Dönem	Temel Bulgu / Gelişme	Kanıt Belgesi	Süreklilik Etkisi
2020–2021	İlk akran desteği uygulaması başlatıldı. Öğrencilerin %76–84'ü akran desteğini yararlı buldu. Görüşme sıklığının artırılması önerildi.	[K1] [K2]	→ 2022'de mentörlük sistemine geçişin zemini hazırlandı
2022–2023	Mentörlük sistemi görünürlük kazandı. N=144. Ders içeriği (%26.4) en fazla geri bildirim alan alan. Dönemlik 2 görüşme standardı getirildi.	[K3] [K5]	→ Görüşme standardı bir sonraki dönem için referans oldu
2023–2024	Sistem olgunlaştı. N=294 (%104 artış). Sınav sistemi (%25.9) ve staj (%23.8) öncelikli sorun alanı. Sınav rehberi ve klinik uyum programı oluşturuldu.	[K4] [K5]	→ Rubrik tabanlı değerlendirme ve klinik koordinasyon kararı alındı
2024–2025 (Görüşme)	Yapılandırılmış akran mentörlüğü modeli: 96 çift. Görüşmeler %70 staj/ders/uyum konularında. Oryantasyon anketinde 16 maddede >%80 olumlu yanıt.	[K6] [K7]	→ Oryantasyon modeli ve görüşme içeriği standartlaşma sürecine girdi
2025–2026 (İzleme)	%85.4 tek görüşme ile sınırlı kaldı → min. 2 görüşme zorunluluğu kararı alındı. Eğitim anketinde tüm maddeler >%89.9 olumlu.	[K8] [K9]	→ Dijital izleme sistemi ve standart kılavuz önümüzdeki dönemin hedefi

### Süreklilik Göstergeleri

Gösterge	2020–21	2022–23	2023–24	2024–25	2025–26	Kaynak
Geri bildirim N	89	144	294	192*	48+158	[K1–K9]
PUKÖ döngüsü	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	[K1–K9]
Oryantasyon anketi	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Evet	[K6] [K9]
Dijital izleme	Hayır	Hayır	Hayır	Kısmi	Planlandı	[K8]
Standart görüşme kıl.	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Planlandı	[K8]
HEPDAK'a öz atf	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Evet	[K4–K9]

\*192: 96 mentör + 96 menti (aktif görüşme katılımcıları)

## 7. HEPDAK AÇISINDAN GÜÇLÜ YÖNLER

Güçlü Yön	Somut Kanıt	HEPDAK Std.	Kaynak
Yapılandırılmış akran mentörlüğü	6 yıllık süreklilik; birebir eşleştirme; kurumsallaşan model	Std. 1.5	[K1–K9]
Büyüyen geri bildirim veri tabanı	N: 89 → 144 → 294; her yıl sistematik analiz	Std. 4.3	[K1–K5]
Klinik uyum desteği	16 oryantasyon maddesinde >%80 olumlu; klinikte güven artışı	Std. 4	[K6] [K7]
Yüksek eğitim memnuniyeti	20 maddede %89.9–%98.7 olumlu; katılım %66.4 (n=158)	Std. 2	[K9]
PUKÖ döngüsünün etkin uygulanması	2020'den bu yana kesintisiz; her dönem somut eylem planı	Std. 4.3	[K1–K9]
HEPDAK'a öz atıf kapasitesi	2023–2024'ten itibaren raporlarda standart atıf yapılıyor	Tümü	[K4–K9]
Psikososyal ve mesleki destek boyutu	Özgüven, güven duygusu, rol model algısı verileri mevcut	Std. 1.5 / 3.2	[K6] [K7]
Kapsayıcı görüşme içeriği	2025–2026'da teorik dersler ve uygulamalar %100 kapsanıyor	Std. 2	[K8]

### Güçlü Yönler

- Yüksek memnuniyet (%90+)
- Sistematik yapı
- PY ile uyum
- Klinik destek mekanizması

## 8. GELİŞTİRME ALANLARI VE ÖNCELİKLENDİRME

Öncelik	Alan	Kanıt / Bulgu	HEPDAK Std.	Kaynak
● Yüksek	Görüşme sürekliliği — min. 2 görüşme standardı	%85.4 tek görüşme; en kritik geliştirme alanı	Std. 1.5 / 4.3	[K8]
● Yüksek	Sınav sistemi şeffaflığı ve rubrik değerlendirme	2024: N=76 (%25.9); 3 yılda sürekli artış; 2023–24 kararına rağmen devam ediyor	Std. 4.3	[K4] [K5]
● Yüksek	Klinik uygulama kapasitesi ve koordinasyonu	Staj geri bildirimleri 2022–2024 sürekli artmış; klinik uyum maddeleri yüksek önem taşıyor	Std. 4	[K3–K7]
⊙ Orta	Dijital görüşme izleme sistemi	Her iki 2024–25 raporunda tespit edildi; 2025–26 eylem planına alındı ama henüz kurulmadı	Std. 4.3	[K6] [K7] [K8]
⊙ Orta	Standart mentörlük görüşme kılavuzu	2025–2026 PUKÖ planında yer alıyor; henüz tamamlanmadı	Std. 1.5	[K8]
⊙ Orta	Öğrenci akademik yük ve stres yönetimi	Ders yoğunluğu %16.6, sınav stresi %14.8, zaman yönetimi %7.1	Std. 1.5 / 3.2	[K7]
⊙ Düşük	Laboratuvar simülasyon kapasitesi	Görece azalma (%9.2) olumlu; mutlak sayı izlenmeye devam etmeli	Std. 4	[K5]

### Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- Görüşme sıklığı
- Orta düzey memnuniyet alanları
- Önce-sonra ölçümleri

### PUKÖ MATRİKSİ

Sorun	Veri	Önlem	Hedef	İzleme
Görüşme azlığı	%85 tek görüşme	3 görüşme zorunlu	%40	ölçülecek
Sınav stresi	%14.79	destek oturumu	%8	ölçülecek
Klinik uyum	%25.63	oryantasyon	%15	ölçülecek

## 9. BÜTÜNLEŞİK PUKÖ DEĞERLENDİRMESİ (2020–2026)

Altı yıllık veri döngüsü ve 2025–2026 eylem planı bütünleştirilerek aşağıda sunulmuştur. [K1–K9]

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL
<ul style="list-style-type: none"><li>• Min. 2 görüşme zorunluluğu resmileştirilecek [K8]</li><li>• Dijital izleme platformu kurulacak [K8]</li><li>• Standart görüşme kılavuzu dağıtılacak [K8]</li><li>• Sınav sistemi rubrik temelli hale gelecek [K4]</li><li>• Klinik koordinasyon güçlendirilecek [K5]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 96 mentor-menti çifti eşleştirildi [K7]</li><li>• Sınav rehberi oluşturuldu [K4]</li><li>• Klinik uyum standardize edildi [K4]</li><li>• İzleme formu uygulandı [K8]</li><li>• Eğitim anketi uygulandı n=158 [K9]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oryantasyon &gt;%80 [K6]; Eğitim &gt;%89.9 [K9]</li><li>• %85.4 tek görüşme kaldı [K8]</li><li>• Sınav &amp; staj geri bildirimleri zirve yaptı [K4]</li><li>• Dijital sistem henüz yok [K8]</li><li>• Kılavuz henüz tamamlanmadı [K8]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Min. 2 görüşme bölüm kararıyla zorunlu hale gelmeli</li><li>• Dijital mentor takip platformu kurulmalı</li><li>• Rubrik değerlendirme tüm derslerde uygulanmalı</li><li>• Klinik koordinatör toplantıları standartlaştırılmalı</li><li>• Dönem sonu raporu hazırlanmalı</li></ul>

## 10. ÖNERİLER VE EYLEM PLANI

### 10.1 Kısa Vadeli Öncelikler (0–6 Ay)

- Her mentörlük eşleşmesi için minimum 2 görüşme zorunluluğu bölüm kararıyla resmileştirilmeli ve mentörlere dönem başında yazılı olarak bildirilmelidir. [K8]
- Standart mentörlük görüşme kılavuzu hazırlanarak tüm mentörlere dönem başında dağıtılmalıdır. [K8]
- Görüşme takibini sağlayacak dijital form sistemi kurulmalı; tüm görüşmeler kayıt altına alınmalıdır. [K6] [K7] [K8]
- Sınav sistemi için rubrik temelli değerlendirme formları tüm derslerde standart olarak uygulanmaya başlanmalıdır. [K4] [K5]
- Klinik uygulama dönem başı bilgilendirme toplantıları zorunlu tutulmalıdır. [K5] [K6]

### 10.2 Orta Vadeli Öncelikler (6–18 Ay)

- Klinik uygulama alanı yetersizliği Müfredat Komisyonu ve Klinik Uygulama Komisyonu'nun ortak gündemine alınarak yapısal çözüme kavuşturulmalıdır. [K4] [K5]
- Dijital mentor takip platformu kurulmalı; mentor–menti görüşme sıklığı ve içeriği standartlaştırılmalıdır. [K8]
- Öğrenci akademik yük ve stres yönetimi için yapılandırılmış atölye çalışmaları planlanmalıdır. [K7]

### 10.3 Uzun Vadeli Öncelikler (18+ Ay)

- Mentörlük / Akran Yönderlik Programı, HEPDAK öz değerlendirme raporunun zorunlu kanıt bileşeni olarak her yıl sistematik biçimde raporlanmalıdır. *[K1–K9]*
- Altı yıllık geri bildirim trendleri müfredat geliştirme kararlarına sistematik olarak yansıtılmalıdır. *[K5]*
- Dönem sonu değerlendirme raporu kamuoyuyla paylaşılacak kurumsal standart haline getirilmelidir. *[K8]*

## 11. SONUÇ

Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, 2020–2026 döneminde mentörlük ve akran desteği süreçlerini dokuz birincil belgeden elde edilen verilerle yıllık olarak izlemiş; her dönemin bulgusu bir sonraki dönemin PUKÖ eylem planının girdisini oluşturmuştur. *[K1–K9]*

Bu süreklilik zinciri, HEPDAK'ın kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme standartlarıyla doğrudan uyum içindedir. Geri bildirim sayısındaki yaklaşık üç kat artış (N=89'dan N=294'e), oryantasyon anketlerinde >%80, eğitim değerlendirme anketinde >%89.9 olumlu oran, bölümün hem nicelik hem nitelik açısından güçlü bir öğrenci desteği altyapısı oluşturduğunu kanıtlamaktadır. *[K1] [K4] [K6] [K9]*

2025–2026 döneminde %85.4 tek görüşme bulgusunun programın iyileştirme gündemine alınması ve PUKÖ eylem planına yansıtılması, bölümün kanıta dayalı karar alma kapasitesinin en somut göstergesidir. *[K8]*

### HEPDAK MATRİKSİ

Standart	Kanıt	Durum
1.3	PY matrisi	✓
1.5	mentörlük sistemi	✓✓
3.2	gelişim izleme	✓
4	klirik destek	✓✓
4.3	PUKÖ	✓